**Регламент использования ПО «РОБОТ В ШТАТЕ»**

**Термины и определения**

ПО – программа для ЭВМ «РОБОТ В ШТАТЕ», предназначенная для обмена данными между зарегистрированными пользователями. Обмениваемая информация не обладает юридической силой.

Информационная Услуга – услуга по передаче Файла с данными от Пользователя к другим зарегистрированным Пользователям с возможностью загрузки файла в информационную систему в качестве непроведенного документа, а также прочие услуги, связанные с обменом и анализом данных Пользователей.

Файл данных — предоставленная Пользователем информация из документа (реализация, счет, заказ) в адрес другого Пользователя, переданная Исполнителю для хранения и передачи другому Пользователю. Информация скомпонована в отдельный файл и соответствует одному документу. Файл с данными не имеет юридической значимости и ни в коем случае не может выступать в качестве доказательства в суде, налоговых спорах, факте возникновения задолженности. Файл данных шифруется отправителем с использованием пароля, который не сообщается Исполнителю, таким образом Исполнитель не имеет возможности анализа его содержимого.

Пользователь — Организация, заключившая сублицензионный договор на право использования ПО. Пользователь может осуществлять выгрузку и/или загрузку данных. В качестве Пользователей могут быть российские юридические лица, филиалы, муниципальные и федеральные органы власти, индивидуальные предприниматели и прочие субъекты, зарегистрированные в Российской федерации и стоящие на налоговом учете, обладающие различной комбинацией ИНН + КПП.

Учетная программа – Программное обеспечение фирмы 1С, программное обеспечение других производителей. При возникновении технической возможности Исполнитель может расширять перечень поддерживаемого программного обеспечения.

Пользователь-донор данных. Пользователь, предоставляющий Информационному сервису данные в адрес своих контрагентов.

Пользователь-получатель данных – Пользователь, загружающий данные от своих контрагентов (Пользователей-Доноров).

Исполнитель – ООО «АйСи Технология», предоставляющее услугу по информационному обмену Файла с данными Пользователями через собственный сервер, сервер клиента или иной информационный носитель.

Успешная транзакция/трафик – Отправленный файл был получен получателем. В случае если отправленная информация физически не была востребована получателем, то транзакция считается незавершенной и как следствие не оплачивается.

1. **Предмет Регламента**
   1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Пользователям информационные услуги, в частности:
      1. Передать Файлы из Учетной программы Пользователя-Донора на Сервер, контролируемый Исполнителем.
      2. Передать Файл в информационную систему Пользователя-получателя.
      3. Оказывать дополнительные услуги информационно-аналитического характера с помощью программного комплекса Робот В Штате (www.robotvshtate.ru).
   2. Пользователи обязуются принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Регламента.
2. **Общие условия оказания информационных услуг**
   1. Исполнитель оказывает Услуги Пользователям только при выполнении следующих условий:
      1. Пользователь заключил сублицензионный договор на право использования ПО и оплатил на р/с Исполнителя потребляемый трафик или начал использовать сервис на основании бесплатного пакета услуг (при наличии).
      2. Пользователи признают, что обмениваемая информация не обладает юридической ценностью и предназначается исключительно для облегчения обмена данными с другими Пользователями.
      3. Успешный/неудачный обмен данными не может быть основанием для подачи судебных или иных претензий в адрес Исполнителя или другого Пользователя ввиду юридической ничтожности передаваемой информации.
      4. Пользователь признает возможность получения информационных запросов от других Пользователей рекламного и нерекламного характера. В свою очередь Пользователь может отправить информационный запрос Пользователям на предоставление информации в свой адрес.
      5. Пользователь получил файлы внешних обработок на сайте robotvshtate.ru или по ссылкам из рассылок с адреса @robotvshtate.ru или у авторизованных Партнеров. Использование файлов, полученных из других источников не допускается, так как может наносить ущерб.
3. **Права и обязанности сторон**
   1. Исполнитель обязуется:
      1. Принять и разместить Файлы данных на сервере и обеспечить авторизованный доступ зарегистрированным Пользователям – получателям к этим данным.
      2. Предоставить Пользователям обработки для выгрузки/загрузки Файлов из/в учетную систему для типовых версий программных продуктов 1С, осуществлять технологическую поддержку обработок для типовых версий 1С, находящихся на поддержке 1С. Исполнитель не гарантирует работу сервиса для измененных и неподдерживаемых конфигураций 1С, а также программного обеспечения прочих производителей.
      3. Не передавать Файлы данных, не предоставлять доступ на сервер хранения данных сторонним лицам и организациям, которые могут использовать данные в коммерческих целях.
      4. Своевременно обновлять программный комплекс для работы с современными версиями программного обеспечения фирмы 1С.
      5. Требовать возврата неизрасходованной суммы предоплаты на условиях 50% комиссии от суммы выводимых средств.
   2. Исполнитель имеет право:
      1. Временно приостановить оказание Пользователям услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин без компенсации стоимости простоя если общее время недоступности сервиса составляет менее 20 дней в течение года.
      2. Вносить изменения в Регламент. При этом Исполнитель обязан уведомить Пользователей об изменениях в информационной e-mail рассылке.
      3. Передоверить хранение файлов Пользователей сторонней организации при условии сохранения обязательств по нераспространению информации третьим лицам.
      4. Отправлять Пользователям информационные сообщения технического характера, в частности: о создании аккаунта, получении файлов для загрузки, технические рассылки, информацию об окончании оплаченного трафика.
      5. Отправлять Пользователям информационные рассылки рекламного характера до момента получения уведомления Пользователя о прекращении получения информационно-рекламных материалов.
      6. При нарушении, п.3.3.2 Исполнитель может приостановить действие учетной записи Пользователя.
      7. Предоставлять отдельным категориям Пользователей бесплатный доступ для работы с Информационным сервисом, являющимися бесплатными в соответствии с п. 4.2.2.
   3. Пользователь обязуется:
      1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Регламента.
      2. Иметь действующий сублицензионный договор на право использования ПО.
      3. Не использовать сервер Исполнителя для иных целей кроме как передача Файлов данных через программное обеспечение Исполнителя.
      4. Принимать услуги, оказанные Исполнителем с использованием одностороннего акта выполненных работы, с подтверждением личной подписи или факсимиле. В случае отказа от признания акта Пользователь обязан написать на адрес Исполнителя соответствующее письмо, которое должно быть рассмотрено Исполнителем в течение 14 дней с момента получения.
      5. Не менять программный код обработки, адоптируя для собственной учетной программы.
   4. Пользователь имеет право:
      1. Требовать соблюдений условий конфиденциальности к передаваемой информации. Любой доступ к файлам данных должен осуществляться только на основании логина и пароля.
      2. Использовать информационный сервис в любом из 3-х вариантов: только выгрузка, только загрузка и выгрузка/загрузка.
      3. Отказаться от обмена данными в одностороннем порядке в любой момент времени.
      4. Требовать возврата неизрасходованного аванса в размере 100% при отказе Исполнителя предоставить возможность работы на программном обеспечении Пользователя.
4. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
   1. Для расчетов используется контроль исходящего и входящего трафика данных. Транзакция (выгрузка или загрузка) подлежит оплате только в случае полного завершения – если выгруженный одним пользователем файл был фактически скачан на стороне получателя. Незавершенный транзакции оплате не подлежат.
   2. Стоимость услуг, оказанных Исполнителем по Регламенту, устанавливается исходя из следующих расценок без учета НДС в связи с применение налогового режима "Упрощенная система налогообложения":

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Тип Файла** | **Исходящий трафик** | **Входящий трафик** |
| 1 | Реализация товаров и услуг | Бесплатно | 10 руб./файл |
| 2 | Счет/Заказ Поставщика | 20 руб./файл | 50 руб./файл |
| 4 | Тип файлов «Парето» | 5 руб./файл | бесплатно |

* 1. Услуга оказывается пользователям на условиях 100% предоплаты трафика. Для пополнения лицевого счета Пользователь оплачивает платеж в адрес Исполнителя на основании Сублицензионного договора
  2. По факту каждой завершенной Транзакции Исполнитель уменьшает баланс Пользователя в системе Робот В Штате. При достижении нулевого баланса Исполнитель приостанавливает возможность обмена данными за исключением обмена данных, являющихся бесплатным.
  3. Услуга считается оказанной и сопровождается односторонним актом Исполнителя на основании фактического трафика по итогам каждого месяца. Если стоимость трафика составила менее 1 000 рублей в месяц Исполнитель выставляет акт по итогам квартала
  4. Для целей упрощения документооборота Исполнитель предоставляет Пользователю акт для отражения факта признания факта оказания услуги с применением факсимильной подписи и печати. В случае если Исполнитель иработает с применением общей системы налогообложения счет-акт сопровождается счетом фактурой с собственноручной подписью и оригинальной печатью или используют системы электронного документооборота с цифровой подписью.
  5. При требовании Пользователя о предоставлении акта с оригинальной подписью и печатью Исполнитель отправляет Акт по каналам «Почта России» простым письмом, при этом в акт добавляется дополнительная услуга «отправка акта простым письмом» с стоимостью 100 рублей.

1. **Срок действия и изменение условий Регламента**
   1. Регламент вступает в силу с момента опубликования по адресу Исполнителя и действует до момента появления новой редакции.
   2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Регламент в любой момент по своему усмотрению.
2. **Ответственность**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Регламенту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. Пользователь самостоятельно несет всю ответственность за:
      1. Возможные убытки вследствие использования Информационной услуги, в частности потерей конфиденциальности.
      2. Возможные юридические и налоговые претензии, связанные с использованием Информационной услуги, так как обмениваемая информация (Файлы данных) не обладает юридической значимостью и ни при каких условиях не может является основанием для принятия к бухгалтерскому и налоговому учету или обращению к судебным органам
   3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Регламенту за:
      1. Какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Пользователя;
      2. Какие-либо убытки Пользователей вне зависимости от того, могли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
   4. Совокупная ответственность Исполнителя по Регламенту ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Пользователем по Регламенту.
   5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Регламента, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Регламента.
3. **Реквизиты Исполнителя:**

ООО "АйСи Технология",

ИНН 7736643187, КПП 775101001,

Юр. адрес: 142784, Москва г, Московский пос., Киевское шоссе, 22 км., домовладение 4, строение 5, блок Е 4 эт. 09 оф.

Почтовый адрес: , 142784, Москва г, Московский пос., Киевское шоссе, 22 км., домовладение 4, строение 5, блок Е 4 эт. 09 оф.

e-mail:

р/с 40702810170010000428 в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" Г.МОСКВА

к/с 30101810645250000092 БИК 044525092

Генеральный директор                                              Ермолаев Д.Н.